

Na podstawie art. 14 ust. 1 i ust. 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.4.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO), informuję, że:

## ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem Twoich danych jest ULTIMO PORTFOLIO INVESTMENT (LUXEMBOURG) S.A.

Z administratorem możesz się skontaktować 9, rue Joseph Junck, L-1839 Luxembourg

W sprawie wątpliwości i wniosków dotyczących Twoich danych osobowych możesz się skontaktować osobiście lub korespondencyjnie z powołanym Inspektorem Ochrony Danych (IOD) pod pod adresem dpo@b2upi.com

## CELE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH ORAZ PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA

### Cel przetwarzania

- Archiwizowanie dokumentów związanych z wierzytelnością osób zadłużonych.
- Dochodzenie wierzytelności
- Dokumentowania wpłat
- Działania windykacyjne w tym analiza Twojej sytuacji finansowej, zaproponowania dogodnych warunków spłaty, oferowania i zawarcia umowy, prowadzenie komunikacji (np. pisma, telefony, SMS-y, e-maile, czaty), udzielanie odpowiedzi na reklamacje, zapytania i skargi, łączenie wierzytelności związanych z Panią/Panem
- Tworzenie zestawień, analiz, statystyk i analizy statystycznej; tworzenie strategii windykacyjnej; raportowanie; przeprowadzanie ankiet w związku z badaniem i dostosowaniem prowadzonych działań windykacyjnych
- Ustalenie, obrona i dochodzenie roszczeń poprzez analizę zasadności wszczęcia postępowania sądowego, wszczęcie oraz prowadzenie postępowania;
- Wykrywanie oszustw i przeciwdziałanie nadużyciom tym wynikających z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu

### Postawa prawna przetwarzania

[art. 6 ust. 1 lit. f RODO] Przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem, [nie ma zastosowania do przetwarzania, którego dokonują organy publiczne w ramach realizacji swoich zadań].

[art. 6 ust. 1 lit. c RODO] Przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze.

### Źródła pozyskania danych

Administrator pozyskał Twoje dane osobowe od zbywcy wierzytelności. W celu prowadzenia działań windykacyjnych zmierzających do odzyskania należności, dane kontaktowe mogą być pozyskiwane ze źródeł publicznie dostępnych (np. książki telefoniczne, CEiDG), a także od prywatnych i licencjonowanych podmiotów pozyskujących i aktualizujących dane.

Jeżeli Administrator będzie wykorzystywał dane, które nie są niezbędne do realizacji obowiązku prawnego lub brak jest prawnie uzasadnionego interesu, Administrator może poprosić o wyrażenie zgody na wykorzystanie Twoich danych osobowych np. na udostępnienie danych do dokonywania płatności elektronicznych lub innym podmiotom. Udzielone zgody możesz w każdej chwili wycofać, co nie będzie wpływać na zgodność z prawem wykorzystania Twoich danych przed cofnięciem zgody

### Okres przechowywania danych lub termin ich usunięcia

- Przetwarzanie do momentu kiedy minie cel przetwarzania.
- Przetwarzanie do momentu kiedy minie okres przetwarzania wynikający z przepisu prawa.
- Przetwarzanie przez 6 lat od momentu zakończenia dochodzenia wierzytelności lub trwałego zaprzestania jej dochodzenia na rzecz Wierzyciela.
- W związku z przeprowadzaniem ankiet, dane osobowe będą przetwarzane przez okres 6 miesięcy, a następnie dane osobowe będą zanonimizowane.

### Kategorie i zakres danych osobowych

finansowe  
zwykłe

## PRAWA I KONSEKWENCJE

### Prawo dostępu do danych osobowych:

Przysługują Pani/Panu następujące prawa

- prawo dostępu do swoich danych osobowych;
- prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych;
- prawo do przenoszenia danych;
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych

Z przepisów prawa wynika zakres oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać. Przy skorzystaniu z uprawnienia duże znaczenie ma cel ich przetwarzania.

**Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego:**

W przypadku, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie dotyczących jej/jego danych osobowych narusza przepisy RODO, może Pani/Pan złożyć skargę do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W Rzeczypospolitej Polskiej organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

**ODBIORCY DANYCH**

Dane osobowe mogą zostać ujawnione innym podmiotom; naszym partnerom, czyli firmom, z którymi współpracujemy.

Do danych mogą też mieć dostęp nasi podwykonawcy (podmioty przetwarzające), np. firmy usługowe, prawnicze, informatyczne, likwidatorzy szkód.

**Kategorie odbiorców**

Biura Informacji Gospodarczej - po spełnieniu warunków określonych odpowiednio w ustawie o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych oraz ustawie Prawo bankowe;

Kancelarie prawne dla celów postępowań sądowych na podstawie umów z tymi podmiotami;

Organy państwowe (np. komornicy, sądy, prokuratura) na podstawie przepisów prawa;

Podmioty nabywające wierzytelności;

Podmioty prowadzące działalność płatniczą w celu dokonania przez Ciebie płatności elektronicznie, w celu dokonania zwrotów na Twoją rzecz.

Podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie Administratora, m.in. usługodawcy działań windykacyjnych, podmioty zarządzające wierzytelnościami, dostawcy usług w zakresie utrzymania systemów informatycznych, zewnętrzni dostawcy usług: analitycznych, księgowych, przechowywania danych, archiwizujących/niszczących dokumenty, druku korespondencji, komunikacji, usług pocztowych -przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem lub w imieniu Administratora i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora

**PRZEKAZANIE DANYCH DO PAŃSTWA TRZECIEGO / ORGANIZACJI MIĘDZYNARODOWEJ**

Pani/Pana dane nie będą przekazywane do podmiotu przetwarzającego, znajdującego się w państwie trzecim, tj. poza Europejskim Obszarem Gospodarczym/organizacji międzynarodowej.

**ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI, PROFILOWANIE**

W zakresie niezbędnym do odzyskania należności, Twoje dane osobowe oraz informacje m.in. o długu, sytuacji ekonomicznej, historii spłat i kontaktów związanych z procesem regulowania długu, mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany przy wykorzystaniu profilowania opartego na modelach statystycznych i regułach eksperckich. W wyniku tego może być podjęta zautomatyzowana decyzja o sposobie windykacji, a w szczególności o tym, jaką formę przyjmie proces komunikacji, jak będą dobierane oferty spłaty polubownej, oraz jakie środki polubowne i sądowe będą podejmowane wobec Ciebie

**INNE INFORMACJE**

Administrator pozyskał Twoje dane osobowe od zbywcy wierzytelności w zakresie: imię, nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail, inne informacje kontaktowe, data i miejsce urodzenia, numer identyfikacji osobowej, konto bankowe, dane dotyczące majątku nieruchomego i ruchomego, informacje na temat długu (np. rodzaj długu, wysokość kapitału i odsetek, wierzyciel, waluta, koszty), informacje na temat sprawy windykacyjnej (np. plan spłat, koszty, historia salda, historia podejmowanych działań windykacyjnych), dane osób mających związek z długiem (np. poręczyciele, następcy prawni, małżonkowie).