

# KODEKS POSTĘPOWANIA PARTNERA BIZNESOWEGO

## CEL

Misją ULTIMO S.A. (dalej Ultimo, Spółka) jest przywracanie równowagi finansowej. Jesteśmy wiodącym, zaufanym i innowacyjnym partnerem, który aktywnie kształtuje i zmienia branżę zarządzania wierzytelnościami.

Spółka jest bezstronna wobec wszystkich klientów, zarówno instytucjonalnych, biznesowych, jak i indywidualnych. Świadczymy nasze usługi uczciwie i z pełną starannością, niezależnie od wielkości zawieranych transakcji i pozycji klienta na rynku. Naszych klientów przekonujemy jakością, doświadczeniem oraz ceną usług. Stawiamy na profesjonalizm, współpracę i zachowanie najwyższych standardów.

W stosunku do **Partnerów Biznesowych**, Ultimo zobowiązuje się m.in. do:

- przestrzegania obowiązujących przepisów, regulacji, zasad i procedur;
- uczciwego i otwartego działania;
- uczciwości i przejrzystości w ramach współpracy z osobami fizycznymi i organizacjami;
- ujawniania wszelkich domniemanych lub rzeczywistych konfliktów interesów;
- zachęcania do uczciwej i otwartej konkurencji przy jednoczesnym poszukiwaniu korzystnej wartości do ceny oraz innowacyjnych rozwiązań;
- wdrażania procesów zakupowych ułatwiających prowadzenie działalności;
- ochrony i zapobiegania ujawnianiu poufnych informacji handlowych;
- nieprzyjmowania jakichkolwiek korzyści finansowych lub niefinansowych od potencjalnych, obecnych lub byłych Partnerów Biznesowych ani niezabiegania o takie korzyści;
- odpowiadania na uzasadnione prośby o poradę i informacje, w tym wsparcie przetargowe;
- rozpatrywanie skarg.

Prowadząc swoje codzienne działania w oparciu o takie wartości jak zwinność, spójność, różnorodność, doskonałość i odpowiedzialność, chcemy mieć pewność, że po drugiej stronie stoi świadomy Partner Biznesowy, dla którego te wartości i zasady są równie ważne.

W tym celu powstał Kodeks Partnera Biznesowego.

# KODEKS POSTĘPOWANIA PARTNERA BIZNESOWEGO

## WARTOŚCI

Działając etycznie na każdym polu prowadzonej działalności, tego samego oczekujemy od współpracujących z nami podmiotów. Jednocześnie zachęcamy do dzielenia się informacjami o odstępstwach od promowanych wartości – w tym celu udostępniamy na naszej stronie internetowej, w zakładce „Dla partnerów biznesowych” kanał **WhistleB** (<https://report.whistleb.com/b2holding>), który umożliwia anonimowe dokonanie zgłoszenia dotyczącego nieprawidłowości w toczącej się pomiędzy Spółką a kontrahentem współpracy.

Główne wartości, których bezwzględnie przestrzegamy w naszej działalności i oczekujemy przestrzegania ich przez współpracujące podmioty, to:

### **Zgodność z prawem**

Partnerzy Biznesowi – w prowadzonej działalności – przestrzegają wszystkich obowiązujących przepisów prawa, zasad i regulacji obowiązujących w jurysdykcji, w której prowadzą działalność.

### **Pranie pieniędzy, korupcja i inne nieuczciwe działania**

Partnerzy Biznesowi są podmiotami właściwie zarejestrowanymi i umocowanymi, nie angażują się w działania związane z praniem pieniędzy lub działaniami korupcyjnymi, nie znajdują się na listach sankcyjnych, listach ostrzeżeń publicznych Komisji Nadzoru Finansowego (KNF) oraz nie zostało wobec nich wydane ostrzeżenie konsumenckie lub komunikat przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w zakresie praktyk naruszających zbiorowe interesy konsumentów, prowadzonych przez organizacje handlowe, organy ochrony praw konsumentów lub podobne organizacje.

### **Nieuczciwe praktyki i nadużycia**

Partnerzy Biznesowi stosują uczciwe praktyki cenowe oraz pobierają wyłącznie opłaty lub odsetki, które są zgodne z lokalnymi przepisami prawa.

Partnerzy Biznesowi kierują się zasadą odpowiedzialnego pożyczania i nie stosują warunków udzielania pożyczek, które można uznać za nieuczciwe, noszące znamiona nadużycia prawa lub odbiegające od stawek rynkowych.

Partnerzy Biznesowi nie stosują nieuczciwych praktyk rynkowych, w szczególności wprowadzających w błąd lub agresywnych metod sprzedaży swoich produktów lub usług.

# KODEKS POSTĘPOWANIA PARTNERA BIZNESOWEGO

## ***Prezenty, rozrywka i inne korzyści***

Partnerzy Biznesowi nie oferują ani przekazują żadnych korzyści finansowych lub niefinansowych **Pracownikom** Spółki.

## ***Konflikty interesów***

Partnerzy Biznesowi proszeni są o zgłaszanie (np. za pośrednictwem kanału WhistleB) wszelkich rzeczywistych lub domniemyanych konfliktów interesów.

## ***Poufność i prawa własności intelektualnej***

Partnerzy Biznesowi szanują poufność i prawa własności intelektualnej Ultimo, dlatego wszelkie informacje udzielane Spółce lub od niej otrzymywane są przekazywane z zachowaniem poufności, chyba że wyraźnie wskazano inaczej lub informacje te znajdują się już w domenie publicznej.

## ***Dane osobowe***

Partnerzy Biznesowi prowadzą swoje działania wobec Ultimo zgodnie z zasadami i wymogami unijnego ogólnego Rozporządzenia o ochronie danych (RODO).

## ***Zdrowie i bezpieczeństwo w miejscu pracy***

Partnerzy Biznesowi zapewniają bezpieczne środowisko pracy oraz stosują właściwe praktyki zarządzania BHP w swojej działalności. Przestrzegają również wszelkich obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących miejsca pracy, zdrowia i bezpieczeństwa.

## ***Prawa pracownicze i prawa człowieka***

Partnerzy Biznesowi zapewniają uczciwe i etyczne miejsce pracy oraz dokładają wszelkich uzasadnionych starań, aby firmy w ich łańcuchu dostaw nie były zaangażowane w łamanie praw człowieka.

## ***Niedyskryminacja i różnorodność***

Partnerzy Biznesowi zapewniają miejsce pracy wolne od nękania i dyskryminacji, oferują równe szanse w zakresie zatrudnienia oraz wspierają różnorodność w swojej organizacji. Wszelkie przejawy nękania lub dyskryminacji ze względu m.in. na rasę, płeć, narodowość, pochodzenie etniczne, wiek, orientację seksualną, religię, przynależność polityczną nie są dozwolone ani tolerowane.

## ***Zrównoważenie środowiskowe***

Partnerzy Biznesowi minimalizują wpływ swojej działalności na środowisko oraz stosują odpowiedzialne pod względem środowiskowym polityki i praktyki.

# KODEKS POSTĘPOWANIA PARTNERA BIZNESOWEGO

## PODSUMOWANIE

Ultimo zastrzega sobie prawo do podjęcia środków w celu weryfikacji przestrzegania przez Partnerów Biznesowych zapisów niniejszego Kodeksu i w razie naruszenia – zastrzega sobie prawo do podjęcia działań zaradczych, np.:

- braku nawiązania relacji biznesowych przez Ultimo z Partnerami Biznesowymi;
- zawieszenia lub rozwiązania istniejących umów lub kontraktów z Partnerami Biznesowymi;
- skierowania lub zgłoszenia sprawy właściwym organom.

## KONTAKT

Właścicielem niniejszego Kodeksu jest Zarządzający Obszarem Prawnym i Compliance w Ultimo.

W przypadku uwag bądź pytań odnośnie Kodeksu, prosimy o kontakt pod adresem email: [compliance@ultimo.pl](mailto:compliance@ultimo.pl).

## DEFINICJE

**Partnerzy Biznesowi** – Zbywcy, Klienci, Dostawcy, Inwestorzy i ogólnie każda osoba trzecia, z którą Spółka współpracuje we własnym imieniu lub w imieniu Inwestora.

**Klienci** – firmy (przede wszystkim banki i instytucje pożyczkowe, ale także operatorzy telekomunikacyjni, firmy detaliczne i komunalne), którym Spółka świadczy pośrednio lub bezpośrednio usługi związane z wierzytelnościami.

**Pracownicy** – wszyscy dyrektorzy, menedżerowie, pracownicy, pracownicy tymczasowi, stażyści, konsultanci, kontrahenci Spółki lub wszelkie inne osoby, które są lub były zatrudnione albo w inny sposób pracują lub pracowały dla Ultimo, niezależnie od czasu trwania umowy o pracę, rodzaju relacji czy lokalizacji geograficznej.

**Inwestorzy** – podmioty finansowe nabywające portfele wierzytelności.

**Dostawcy** – każda osoba fizyczna lub prawna oraz jej pracownicy, agenci, przedstawiciele i podwykonawcy, którzy dostarczają towary i usługi Spółce.

**Zbywcy** – firmy (przede wszystkim banki i instytucje pożyczkowe, ale także operatorzy telekomunikacyjni, firmy handlowe i komunalne) zbywające portfele wierzytelności.